

段振宇

男 | 年龄: 28岁 | 15074969285 | duanzhenyu980302@gmail.com
6年工作经验



个人优势

- 5年+微软（CSS）企业级技术支持与升级工程师经验，直接服务APAC亚太地区大型客户，擅长排错以及把客户模糊的业务需求翻译成可落地的技术方案并端到端交付。
- 实战型大模型应用能力：熟练微软云Azure产品，M365办公软件，Azure OpenAI、RAG、Prompt Engineering、Function Calling 与 MCP，能在数天内从 0 完成 Agent Demo 与 POC 设计、开发、演示验收全流程。
- 主导过Copilot Studio以及Agent365 Agent 落地项目，使用 LangChain 框架实现多步推理、工具调用（Tool Calling）与 RAG 编排，并构建 MCP Server 与自定义 Skill，让 Agent 安全调用内部数据库、诊断工具与 API，显著提升排障效率。
- 强跨团队协作与危机管理能力，长期桥接客户 IT业务团队与内部产品/研发/交付团队，推动产品改进；持有 Azure 解决方案架构师专家(AZ-305)、AI工程师(AI-102)等认证。
- 英语为日常工作语言（IELTS 7.0），可无障碍服务中英文及 APAC 跨区域客户。

工作经历

微软（中国）有限公司 Support Escalation Engineer

2020.12-至今

内容:

- 面向 APAC 亚太企业客户提供 Azure 与 Microsoft 365 办公套件复杂问题升级支持，处理高复杂度技术问题，推动产品缺陷调查及改进，与研发产品组团队紧密协作。并深入参与 Azure AI 与 Microsoft 365 Copilot 相关方案的客户落地，将客户业务需求转化为可落地的 AI 技术方案。
- Azure AI 与大模型应用：基于 Azure OpenAI、Azure AI Search 设计并落地端到端 AI 方案，构建 RAG 检索增强管线，结合 Prompt Engineering 与 Function/Tool Calling 提升回答准确率与可靠性。
- Agent 构建与方案交付：使用 Copilot Studio、Azure AI Bot Service，Agent 365, ClawPilot及主流 Agent 框架，从 0 到 1 完成 Agent Demo 与 POC 的设计、开发与演示验收，自动化企业工作流。

业绩:

- 在多起高优先级升级与重大故障中担任关键推动角色，协同客户与微软研发团队加速问题收敛，降低 MTTR 并提升客户满意度。
- 主导团队级Agent 落地计划，定义用例、推动采用，沉淀一套可复用的企业知识问答与工程自动化 Agent，成为团队 AI 工作方式的标杆实践。设计并实现 MCP Server 与自定义 Skill，集成 WinDbg MCP 与源码 MCP，使 Copilot CLI 可自动分析崩溃转储、单步调试打通 Agent 对内部数据库、诊断工具与 API 的安全调用链路，实现 AI 辅助日志分析与根因定位，显著缩短复杂问题排障时间。
- 在微软Hackathon 与创新项目中从 0 到 1 落地多个 AI Agent（AI 智能导师 NextGen Mentor、工单分诊助手 CasePokemon），验证 Agent 方案的设计、开发与端到端交付能力。

项目经历

AI 智能体先行计划 —— Copilot Studio企业知识问答与智能排障落地

组织者

2025.09-2026.04

让团队在日常工作中率先采用 Copilot Studio——构建可查询企业知识、自动化常规任务的智能体，并通过基于 MCP 的工具扩展能力，加速深度技术故障排查。

- 统筹并主导全团队推进：定义应用场景、推动落地采用，沉淀一套可复用的 Copilot Studio 智能体库，用于企业数据查询、知识问答与日常工程工作流。
- 构建 MCP Server和Skills，使智能体能安全调用内部数据库、诊断工具与 API，在对话中直接实现 AI 辅助日志分析与根因排查。
- 集成 WinDbg MCP 与源码 MCP，使 GitHub Copilot CLI 可自动对产品问题代码进行debug并提出代码修复建议。
- 以工程化方式在 Azure DevOps上运行，实现团队协作与 CI/CD。

NextGen Mentor — AI 智能导师 (Hackathon)

开发者

2024.08-2024.09

基于 RAG 与 Azure OpenAI服务，运行于 Teams 的 AI 虚拟导师，自动化新员工入职培训、知识问答与学习评估

技术栈：Azure Bot Framework + Azure AI Search + Cosmos DB + 向量数据库。

- 用检索增强生成(RAG)构建 Teams 机器人：读取并切分培训资料、生成嵌入向量存入 Azure AI Search 向量索引做语义检索，为回答提供事实依据，输出带来源引用的答案。
- 设计培训检查点，从课程自动生成测验与追问评估学员掌握度；用 Logic Apps 在学员完成检查点时即时触发进度更新、Azure Cosmos DB 持久化学员档案与问答历史。
- 通过 Power BI 仪表板提供个性化能力提升计划与数据驱动洞察。

教育经历

中南大学	本科	车辆工程	2015-2019
香港大学	硕士	电气电子工程Electrical and Electronic Engineering	2019-2020

社交主页

<https://github.com/zhenyuduan98?tab=repositories>

<https://www.linkedin.com/in/zhenyu-duan-289b941b5/>

专业技能

认证

- Expert（专家级）：Azure Solutions Architect Expert（AZ305-Azure解决方案架构师专家）
- Associate（中级）:Azure Administrator（AZ104）,Azure AI Engineer（AI 102）
- Fundamentals（基础级）：Azure AI Fundamentals (AI-900); Microsoft 365 Fundamentals (MS-900); Power Platform Fundamentals (PL-900); Microsoft Certified: Azure Fundamentals (AZ-900)

编程：Python（LangChain framework），Java（Spring Boot、MyBatis），JavaScript，PowerShell（自动化与故障排查）

AI技术栈：AI Agent智能体与工作流workflow（n8n、Dify、Coze、Copilot Studio，Power Platform）；熟练使用AI 编程助手（Cursor、GitHub Copilot、Claude Code）；基于 MCP、Skills与 RAG 的智能体构建；熟练使用OpenClaw&Hermes等主流Agent框架与大模型应用开发。

Microsoft365: Microsoft 365 管理；SCCM/Intune 管理设备应用，Exchange Online管理

Cloud&AI技能：Azure（计算、网络、存储、App Service、Azure SQL、Entra ID认证、安全），云架构与高可用设计；Azure OpenAI / Azure AI Search 服务；雅思7.0